

操作手册

V1. 0. 513



北京东方德康软件有限公司



www.silvanware.com

TEL: 400-161-0188

2023 年 4 月

目录

| 获取フ | 方式 | 1 |
|-----|------------------------|----|
| 注意專 | 事项 | 2 |
| 1、 | 网络连接 | |
| 2、 | 客户端确认 | 2 |
| -, | 登录系统 | 6 |
| 二、 | 下载客户端程序 | 8 |
| 1、 | 添加白名单 | |
| 2、 | LINUX 客户端安装 | |
| 3、 | WINDOWS 客户端安装 | |
| 三、 | 备份 | 22 |
| 1、 | 校验电脑信息 | |
| 2、 | 创建备份 | |
| 3、 | 修改备份 暂停同步 全量比对 | |
| 4、 | 删除备份任务 | |
| 四、 | 文件恢复 | |
| 1、 | 进入文件恢复页面 | |
| 2、 | 文件恢复操作 | |
| 3、 | 副本卸载 | |
| 五、 | 应急接管 | 35 |
| 1、 | 进入接管页面 | |
| 2、 | 接管配置操作 | |
| 3、 | 接管列表 查看接管机器 | |
| 六、 | 整机恢复 | 40 |
| 1、 | 制作 U 盘或者光盘启动盘 | |
| 2、 | 打开 IOS 文件 | |
| 3、 | 镜像写入 | |
| 4、 | 引导进入 PE | |
| 5、 | 确认要恢复设备的磁盘状态; | |
| - | 方法一 | |
| - | 方法二 | |
| 6, | 打开云态磁盘恢复工具 | |
| 7、 | 配置服务端 | |
| 8、 | 副本选择 | |
| 9、 | 磁盘选择 | |
| 10、 | 0、 恢复进行中 | |
| 11、 | 、 重启 | 54 |
| 12 | 2、 整机恢复到原机后的灾备任务重新同步操作 | 55 |

获取方式

当您购买本产品后,我们会将登录网址信息以及用户名、密码发放至您的电子邮箱,请注意 查收;如有问题请联系相关销售人员或拨打此电话 400-161-0188 进行咨询。

注意事项

1、网络连接

1)保持互联网网络通畅,用户能够正常使用浏览器(推荐使用谷歌浏览器72+及以上版本)。

2) 请注意本文图片中红框以及箭头所指的内容。

2、客户端确认

注: 客户端是用户需要备份的电脑或服务器。

- 软件安装前,务必认真阅读本文。
- 请确认电脑是否采用 Ghost 方式安装的操作系统,因为通过 Ghost 方式安装的操作系统有可能缺少系统组件,而导致云援宝客户端程序无法正常安装或安装后无法正常使用全部服务。 如遇此问题请改用其他方式重新完整安装操作系统。

Windows 客户端:

- 安装客户端程序前需确认系统版本是否为精简的版本,如果是精简过的内核可能会导致系统 文件丢失相关服务起不来的现象,最终会导致备份系统无法正常使用。
- 2) 安装客户端程序时需先关闭杀毒软件再进行安装,安装完成后加入杀毒软件白名单,<u>详见17</u> <u>页</u>。
- 3) 安装客户端程序前需检查是否有其它容灾备份产品,如果有请卸载并重新启动电脑,如果不 删除和不重启可能会导致电脑出现瘫痪或者软件无法正常使用等情况。
- 4) 检查硬件防火墙是否开放 16000、16001 和 16002 端口。
- 5)检查数据库临时库文件或者归档文件是否存放在要备份的磁盘分区上。
- 6) 安装客户端程序前请检查磁盘格式(裸格式的 raw 卷、加密盘、压缩卷、动态磁盘以及 refs 格式的文件系统,在做备份时都无法识别到磁盘), <u>详见 76 页。</u>

Windows 系统兼容表:

| 操作系统 | 32 位 | 64 位 |
|-----------------|--------------|--------------|
| Windows XP | \checkmark | \checkmark |
| Windows 7 | \checkmark | \checkmark |
| Windows 8 | × | \checkmark |
| Windows 8.1 | × | \checkmark |
| Windows 10 | × | \checkmark |
| Windows 11 | - | \checkmark |
| Windows 2003 | \checkmark | \checkmark |
| Windows 2008 | \checkmark | \checkmark |
| Windows 2008 R2 | - | \checkmark |
| Windows 2012 | - | \checkmark |
| Windows 2012 R2 | - | \checkmark |
| Windows 2016 | - | \checkmark |
| Windows 2019 | - | \checkmark |
| Windows 2022 | - | \checkmark |

Linux 客户端:

- 1) 安装客户端程序前需检查是否有其它容灾备份产品,如果有请卸载并重新启动电脑,如果不 删除和不重启可能会导致电脑出现瘫痪或者软件无法正常使用等情况。
- 2) 检查硬件防火墙是否开放 16000、16001 和 16002 端口, <u>详见 75 页。</u>
- 3) 必须使用 root 权限或 root 用户执行客户端程序安装。
- 4) 在 Linux 系统中如果 LVM 卷直接扩到根目录的、Asm 卷、裸磁盘和没有文件系统的都不支持的 备份。
- Linux 系统兼容表:

| 操作系统 | 32 位 | 64 位 |
|--------------|------|--------------|
| Cent OS 6.0 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.1 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.2 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.3 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.4 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.5 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.6 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.7 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.8 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.9 | × | \checkmark |
| Cent OS 6.10 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.0 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.1 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.2 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.3 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.4 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.5 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.6 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.7 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.8 | × | \checkmark |
| Cent OS 7.9 | × | \checkmark |
| Cent OS 8.0 | × | \checkmark |
| Cent OS 8.1 | × | \checkmark |
| Cent OS 8.2 | × | \checkmark |
| Cent OS 8.3 | × | \checkmark |
| RHEL 6.0 | × | \checkmark |
| RHEL 6.1 | × | \checkmark |
| RHEL 6.2 | × | \checkmark |

云援宝操作手册

| RHEL 6.3 | × | \checkmark |
|-----------|---|--------------|
| RHEL 6.4 | × | \checkmark |
| RHEL 6.5 | × | \checkmark |
| RHEL 6.6 | × | \checkmark |
| RHEL 6.7 | × | \checkmark |
| RHEL 6.8 | × | \checkmark |
| RHEL 6.9 | × | \checkmark |
| RHEL 6.10 | × | \checkmark |
| RHEL 7.0 | × | \checkmark |
| RHEL 7.1 | × | \checkmark |
| RHEL 7.2 | × | \checkmark |
| RHEL 7.3 | × | \checkmark |
| RHEL 7.4 | × | \checkmark |
| RHEL 7.5 | × | \checkmark |
| RHEL 7.6 | × | \checkmark |
| RHEL 7.7 | × | \checkmark |
| RHEL 7.8 | × | \checkmark |
| RHEL 7.9 | × | \checkmark |
| RHEL 8.0 | × | \checkmark |
| RHEL 8.1 | × | \checkmark |
| RHEL 8.2 | × | \checkmark |
| RHEL 8.3 | × | \checkmark |
| 麒麟 | × | \checkmark |

5) 安装客户端程序前还需要注意 Linux 内核版本与 Linux 操作系统是否保持以下标准,如下所示:

Linux 内核版本:

查看内核版本命令: uname -a

| CentOS 版本 | 平台架构 | RHEL 版本 | 内核版本 |
|-----------|--------|---------|--------------|
| 6.0 | x86-64 | 6.0 | 2.6.32-71 |
| 6.1 | x86-64 | 6.1 | 2.6.32-131 |
| 6.2 | x86-64 | 6.2 | 2.6.32-220 |
| 6.3 | x86-64 | 6.3 | 2.6.32-279 |
| 6.4 | x86-64 | 6.4 | 2.6.32-358 |
| 6.5 | x86-64 | 6.5 | 2.6.32-431 |
| 6.6 | x86-64 | 6.6 | 2. 6. 32-504 |
| 6.7 | x86-64 | 6.7 | 2.6.32-573 |
| 6.8 | x86-64 | 6.8 | 2.6.32-642 |
| 6.9 | x86-64 | 6.9 | 2.6.32-696 |
| 6.10 | x86-64 | 6.10 | 2.6.32-754 |
| 7.0-1406 | x86-64 | 7.0 | 3.10.0-123 |
| 7.1-1503 | x86-64 | 7.1 | 3.10.0-229 |
| 7.2-1511 | x86-64 | 7.2 | 3.10.0-327 |
| 7.3-1611 | x86-64 | 7.3 | 3.10.0-514 |
| 7.4-1708 | x86-64 | 7.4 | 3.10.0-693 |
| 7.5-1804 | x86-64 | 7.5 | 3.10.0-862 |
| 7.6-1810 | x86-64 | 7.6 | 3.10.0-957 |
| 7.7-1908 | x86-64 | 7.7 | 3.10.0-1062 |
| 7.8-2003 | x86-64 | 7.8 | 3.10.0-1127 |
| 7.9-2009 | x86-64 | 7.9 | 3.10.0-1160 |
| 8.0-1905 | x86-64 | 8.0 | 4.18.0-80 |
| 8.1–1911 | x86-64 | 8.1 | 4. 18. 0-147 |
| 8.2-2004 | x86-64 | 8.2 | 4.18.0-193 |
| 8.3-2011 | x86-64 | 8.3 | 4.18.0-240 |



当您购买云援宝灾备服务后,根据收到的邮件信息,进行系统登录,登录界面如下图所示:

| 💫 云态容灾备份系统 | |
|---|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 登录 |
| | Amps |
| | |
| 云杰 服务未来科技 | SCERT |
| | D.A. |
| Service Future Technoligh by Silvanware | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 版权 @2021 单系表为重要 元态语次音的系统 | \$\$019-\$1 (M-2-10). V 0-0 |
| ▲ 400-161-01 推荐使用Carone72+(1741)及其以上版本的内型曲。推 | 88 举分科学1366768现名参乐。 星空 |

② 在浏览器最上方网址栏中输入邮件里的网址信息,如下图所示:

Attp://192.168.3.187:9090

注: 此图为示例, 应以实际情况来操作。

③ 此界面为登录界面,输入(用户名、密码以您收到的邮件内容为准)完成后,点击"登录"按钮进行登录,如下图所示:

| 只 用户名 | | |
|--------------|--|--|
| Ⅰ 密码 | | |
| | | |
| 516省屿? | | |

④ 登录后界面如下图所示:

| | | | 2 2 6 |
|-----------------------------|--|-----------|-------|
| 纺概范 | 全局统计 〇 | _ 0 | |
| | 容次記錄使用情况 〇 | 4=-x | |
| | | 请先添加备份客户端 | |
| | 1TB 0GB | | |
| | 配版使用 | | |
| | 0.00% 0GB ● 配额剩余 | | |
| | 100.00% 1TB 0GB | | |
| | 服务开始时间: 2023-04-21 服务截止时间: 2023-05-21 | | |
| | 全局统计 ① | | |
| | 客户组数 五城 0 | | |
| | 0 原版 0 已会份客户篇 0 | | |
| | | | |
| | 0 | | |
| | 备份已完成数量 备份未完成数量 0 0 | | |
| | 备份错误教章 0 ⑦ | | |
| | | | |
| 版权 ©2021 | 0 | | |
| 容灾备份系统 V6.0 400-161-0188 | 文件報題 0 (25時間 0 | | |
| | | | |



① 登录进去后,点击左侧的"系统管理",再点击展开菜单中的"资源中心",如下图所示:

| .9 | Ē | | 🧮 🚍 🔒 🖉 🥝 |
|--|--------------------------|-------------------|-----------|
| ◎ 系统概览 | 资源下载 | 资源导出 | |
| □ 备份 ○ 恢复 | Linux客户端程序及安装手册 | 导出客户端、会份信息 | |
| ◎ 系统管理 ▲ | Windows客户福程序及安装手册 山 点击下载 | | |
| 设备管理 | 「作品使用手册 (上、点击下数) | | |
| 副本管理 归档管理 | 整机恢复工具及使用手册 | | |
| 日志管理 | | | |
| 个人设置 | | | |
| 资源中心 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 長期 (月2021 | | | |
| 1000 181 0188 | | | |
| 0 400 101 0100 | | | |
| | | | |

注:请根据您电脑的具体操作系统进行下载,并安装对应版本的客户端程序。

 当您下载好客户端程序后,使用鼠标右键单击,在弹出的菜单中,选择"解压到当前文件 夹"(根据对应的操作系统来进行解压文件,如没有解压工具可下载"好压"、"快压"等压 缩软件进行解压),如下图所示:

| 名称 ^ | × | 修改日期 | 类型 | 大小 |
|---------------------|---------------------------|-----------------|---------------|----------|
| 🛃 winclient5.1.3-6 | | 2022/6/16 14:08 | 应用程序 | 9,863 KB |
| winclient5.1.3-6.md | d5 | 2022/6/16 16:18 | MD5 文件 | 1 KB |
| 💼 windows客户端 | | 2022/7/29 10:31 | 好压 ZIP 压缩文件 | 9,828 KB |
| | 打开(O) | | | |
| | 🧕 使用 Skype 共享 | 2 | | |
| | SkyDrive Pro(S) |) | > | |
| | 💼 用好压打开(Q) | | | |
| | 💼 解压到(F) | | | |
| | 📑 解压到当前文件 | 夹(X) | | |
| | 💼 解压到 "window | /s客户端\" (E) | | |
| | 💼 其他压缩命令 | | > | |
| | ● 使用 Microsoft Defender扫描 | | | |
| | ☑ 共享 | | | |
| | 打开方式(H) | | > | |
| | |) | \rightarrow | |
| | 还原以前的版本(| (V) | | |
| | (4-2)关西川(N1) | | <u> </u> | |
| | | | <u> </u> | |
| | 剪切(T) | | | |
| | 复制(C) | | | |
| | 粘贴(P) | | | |

此为 Windows 客户端程序解压方式,如图上所示。

| 名称 | ^ | 修改日期 | | 类型 | 大小 |
|-------------------------------|-----------------|------------------|---|-------------|-----------|
| cdp_agent-V5.1 | .3-8.x86_64.md5 | 2022/7/18 15:01 | | MD5 文件 | 1 KB |
| cdp_agent-V5.1.3-8.x86_64.rpm | | 2022/7/18 14:16 | | RPM 文件 | 21,783 KB |
| 💼 linux客户端 | | 2022/7/20 10:20 | | 好压 ZIP 压缩文件 | 21,767 KB |
| | 打开(0) | | | | |
| | ⑤ 使用 Skyp | e 共享 | | | |
| | 💪 SkyDrive F | Pro(S) | > | | |
| | 💼 用好压打开 | -(Q) | | | |
| | 💼 解压到(F). | | | | |
| | 💼 解压到当前 | i文件夹(X) | | | |
| 📑 解压到 "linux客户 | | ux客户端\" (E) | | | |
| 📑 其他压缩命令 | | iş | > | | |
| | 🕂 使用 Micro | osoft Defender扫描 | | | |
| | 19 共享 | | | | |
| | 打开方式(H | ł) | > | | |
| | 授予访问权 | 限(G) | > | | |
| | 还原以前的 |)版本(V) | | | |
| | 发送到(N) | | > | | |
| | 剪切(T) | | | | |
| | 复制(C) | | | | |
| | 粘贴(P) | | | | |

此为Linux 客户端程序解压方式,如图上所示。

- 安装客户端程序前请关掉杀毒软件,安装完成后,需要把客户端安装目录添加到白名单中, 可参考下图示例(以360安全卫士极速版软件为例)。
- 1、添加白名单

点击"木马查杀",点击"更多",选择信任区。



在"已信任区"界面中点击"添加目录"按钮,选择软件路径添加进去。

| 😪 安全操作中心 | | | | | ı x |
|----------|-----------------------------------|-----|---------------|-----------|-----------|
| 1 防护记录 | 名称 | 类型 | 时间 | 操作 | |
| 业 下裁记录 | Uuntai c:\program files\yuntai | 目录 | 2022-07-26 09 | :50:28 移除 | |
| ✓ 拦截记录 | c:\program files\yuntai | | | | |
| ▲ 上报记录 | | | | | |
| 🗐 优化记录 | | | | | |
| ← 权限记录 | | | | | |
| ○ 可恢复区 | | | | | |
| 0 BALE | | | | | |
| ⊘ 已信任区 | | | | | |
| : | | | | | |
| 🕒 漏洞防护 | 全选 | 添加目 | 目录 添加文(| * 移除 | \supset |

接着,添加客户端程序的驱动路径,驱动路径如下: "C:\Windows\System32\drivers"。 注:此图为示例,应以实际情况来操作。

2、Linux 客户端安装

1) 打开 Xshell 工具, 输入命令 "ssh root@连接的 ip 地址"进行连接, 随后弹出用户身份验 北京东方德康软件有限公司 证框输入连接机器的密码点击确定即可。

| SSH用户身份验证 | | ? × |
|---|--|---------|
| 远程主机: 登录名: 服务器类型: | 192.168.5.255:22 (%default% root SSH2, OpenSSH_7.4 | •) |
| 请在下面选择恰当的身份 | 分验证方法并提供登录所需的们 | 言息。 |
| Password(P) | | |
| 密码(W): | ••••• | |
| O Public Key(U) | | |
| 用户密钥(K); | \sim | 浏览(B) 👻 |
| 密码(出): | | |
| ○ Keyboard Interactive(I) 使用键盘输入用户身份 | 验证。 | |
| | | |
| | 确定 | 取消 |

注:此连接工具仅为示例,比如(secureCRT、WinSCP、PuTTY、MobaXterm)等等连接工具。

2) 远程工具连接成功后通过 Xshell 工具里面的文件传输功能进行上传客户端程序,如下图 所示:



3) 点击"新建文件传输"按钮后,进行程序传输,如下图所示:

| 🐻 Linux操作系统 - Xftp 7 (Free for Ho | ome/School) | | | | | | | - | | × |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------|---|--|---------|--------|------------------|------------|---------------|------|
| 文件(F) 编辑(E) 查看(V) 命令(C) | 工具(T) 窗 | 8口(W) 帮助(| H) | | | | | | | |
| 📮 🖿 • % % 🐺 • 🖻 • | R R (# | 🖷 💼 (|) - 🔮 🔯 🎄 🕘 🥅 | | | | | | | |
| G sftp://192.168.9.20 | | | | | | • root | ą | 時码 | | |
| ▶ 要添加当前会话,点击左侧的箭头按 | 钿. | | | | | | | | | |
| Linux標件 彩标 | | | () | • 192 168 9 20 × | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| C:\Users\Test_user\De | esktop\客户端 | F N 影路径\Linu | X操作系统 ✓ · · · · · · · · · · · · · · · · · · | /root | | | | ~ | 21 - 1 | 1.04 |
| 合 称 | 大小 | 突空 | 1800.0110 | 无法打开 /root%2Fdr 设置 | | | | | | × |
| cdp.agent-V5.1.3x86.64.md5 | 59 Bytes | ×1+ × MD5 文件 | 2022/7/18 15:01 | 条称 ^ | | 出用 | 修动时间 | 屋供 | 新有書 | |
| cdp_agent-V5.1.3x86_64.rpm | 21.27MB | RPM 文件 | 2022/7/18, 14:16 | 5.00 | 203 | ~ | The second | | | |
| <mark>■</mark> linux客户端 | 21.26MB | 好压 ZIP | 2022/7/29, 10:30 | cdp_info_bak | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:35 | drwxrwxr | root | |
| | | | | Desktop | | 文件夾 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Documents | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | - Downloads | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | - dr | | 文件夹 | 2022/8/5, 10:30 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Music | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | perl5 | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Pictures | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Public | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Templates | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | Videos | | 文件夹 | 2022/7/18, 16:25 | drwxr-xr-x | root | |
| | | | | anaconda-ks.cfg | 2KB | CFG 文件 | 2022/2/17, 11:06 | -rw | root | |
| | | | | cdp_agent-V5.1.3.x86_64.rpm | 21.27MB | RPM 文件 | 2022/8/5, 10:31 | -rw-rr | root | |
| | | | | initial-setup-ks.cfg | 2KB | CFG 文件 | 2022/2/17, 11:21 | -rw-rr | root | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | < | | | | | | > |
| 传输日志 | 1 | | | | | | | | | |
| 名称 状态 | ā | 进度 大 | 小 本地 | 心路径 《小》远程路径 | | 速度 | 估计剩余 经过时间 | 0 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 904 5 | | | | | | 二进制 | 文件: 3 文件夹: 0 | 42 | .53MB | |
| | | | | | | | | | | |

注: 左侧红色框中为客户端程序, 右侧红色框中为客户端程序已经拷贝成功并在 "root"目录下。

 客户端程序传输完成后,可以在 Xshell 连接工具里面输入 "1s" 命令进行查看;输入命令 "rpm - ivh ./cdp_agent-V5.1.3.x86_64.rpm" 安装客户端程序。

```
[root@backup ~]# 1s
 anaconda-ks.cfg cdp agent-V5.1.3.x86 64.rpm cdp info bak Desktop
[root@backup ~] # rpm -ivh ./cdp agent-V5.1.3.x86 64.rpm
 Preparing...
                                     Updating / installing...
    1:cdp agent-V5.1.3
                                 The version is 7.9!
 The cdptrans is been installed successfully!
 The blkagent is been installed successfully!
 The cloudisk is been installed successfully!
 We will update initramfs!
5) 安装完成后, 输入命令 "cd /usr/local/cdpagent/"进入到目录下, 输入命令
  "./cdpagent"进行文件配置。
[root@backup cdpagent]# cd /usr/local/cdpagent/
[root@backup cdpagent]# ./cdpagent
 Os name: CentOS Linux release 7.9.2009 (Core)
 sysname:Linux
 nodename:backup
 release: 3. 10. 0-1160. e17. x86 64
 version:#1 SMP Mon Oct 19 16:18:59 UTC 2020
 machine:x86 64
 Please enter host ip address:192.168.5.254 (输入本机IP地址)
```

北京东方德康软件有限公司

```
Please enter server address: 192. 168. 9. 20
                                        (输入云援宝服务端IP地址)
                                        (输入端口号(默认为16000))
 Please enter server port:16000
                                        (输入用户名:邮件收到的用户名)
 Please enter username:admin
 Please enter password:*******
                                        (输入密码:邮件收到的密码)
                                        (再次输入密码)
 Please enter password again:******
 We can NOT open cdptrans device!
 It had finished configure this agent.
   a) 配置完成后, 输入命令"./init_start.sh agent_config.xml"
   b) 使用命令重启 cdpservice 服务, 输入命令 "ps - ef | grep cdp" 查看 cdp 进程, 输
     入"kill -9 122506"结束 cdp 进程(此处应以实际进程 ID 来做操作), 输入
      "./agent start.sh" 重启服务。
[root@backup cdpagent] # ps -ef | grep cdpservice
 root
         9246 106948 0 14:21 pts/2 00:00:00 grep --color=auto cdpservice
                1 0 10:57 ? 00:00:00 /usr/local/cdpagent/cdpservice
 root
         122506
[root@backup cdpagent]# kill -9 122506
[root@backup cdpagent]# ./agent_start.sh
```

3、Windows 客户端安装

①程序解压完成后,鼠标右键单击,选择"以管理员身份运行",如下图所示:

| 夕 њ | ^ | | | -844 TT | + 4 |
|--------------------|---|-------------------------------|---|-------------|----------|
| | | 打开(O) | | 失望 | 入小 |
| 😽 winclient5.1.3-6 | • | 以管理员身份运行(A) | | 立用程序 | 9,863 KB |
| winclient5.1.3-6.n | 6 | 使用 Skype 共享 | | MD5 文件 | 1 KB |
| 📑 windows客户端 | 6 | SkyDrive Pro(S) | > | 好压 ZIP 压缩文件 | 9,828 KB |
| | | 兼容性疑难解答(Y) | | | |
| | | 固定到"开始"屏幕(P) | | | |
| | • | 使用 Microsoft Defender扫描 | | | |
| | | 添加到压缩文件(A) | | | |
| | | 添加到 "winclient5.1.3-6.zip"(T) | | | |
| | | 添加到压缩文件并发送给QQ好友 | | | |
| | | 用好压打开(Q) | | | |
| | | 其他压缩命令 | > | | |
| | Ŕ | 共享 | | | |
| | | 授予访问权限(G) | > | | |
| | | 固定到任务栏(K) | | | |
| | | 还原以前的版本(V) | | | |
| | | 发送到(N) | > | | |
| | | 剪切(T) | | | |
| | | 复制(C) | | | |
| | | 粘贴(P) | | | |
| | | | | 1 | |

②选择"我同意此协议",点击"下一步",如下图所示:

| | 伊 安装 - 云态业务保护系统V5.1.3 - □ × |
|---|---|
| | 许可协议 继续安装前请阅读下列重要信息。 |
| | 请仔细阅读下列许可协议。您在继续安装前必须同意这些协议条款。 |
| | 云态业务保护系统 许可协议 |
| | 如果你同意下列条款,请继续安装,否则请退出安装: 1. 不得复制拷贝云态业务保护系统软件; 2. 不得复制拷贝云态业务保护系统软件包中的任何文件; 3. 不得对云态业务保护系统软件包中的任何文件进行反编译、反汇编等逆 向工程。 |
| | ● 我同意此协议(A) ○ 我不同意此协议(D) |
| | 下一步(图) > 取消 |
| 3 | 输入用户名(如有组织可输入组织信息,如没有则省略),点击"下一步"。 |
| | 🐻 安装 - 云态业务保护系统V5.1.3 |
| | 用户信息 请输入您的信息。 |
| | 用户名(U): |
| | fest_user |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | < 上一步(B) 下一步(M) > 取消 |

| 4 | 选择安装目录,点击"下一步",如下图所示: | | | |
|---|--|-----|--------------|----------|
| | 🔀 安装 - 云态业务保护系统V5.1.3 | _ | | \times |
| | 选择目标位置 您想将 云态业务保护系统V5.1.3 安装在什么地方 ? | | c | Ð |
| | | 夹中。 | | |
| | 单击"下一步"继续。如果您想选择其它文件夹,单击"浏览" | • | | _ |
| | C:\Program Files\YunTai | 测 | 5(R) | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 大小乘盖去 月月 10 的可用将盘交词 | | | |
| | 至少需要有 5.5 MB 的可用磁盘空间。 | | | |
| | <上一步(B) 下一步(N) | > | 取消 | 肖 |
| 5 | 选择快捷方式存放位置,点击"下一步",如下图所示: | _ | | |
| 1 | 👸 安装 - 云态业务保护系统V5.1.3 | _ | | \times |
| | 选择开始菜单文件夹 您想在哪里放置程序的快捷方式 ? | | c | |
| | 安装程序现在将在下列开始菜单文件夹中创建程序的快 | 捷方式 | ţ. | |
| | 单击"下一步"继续。如果您想选择其它文件夹,单击"浏览" | ۰ | | |
| | 云态业务保护系统V5.1.3 | 测 | <u>気(R</u>) | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 〈上一步(图) 下一步(图) | > | 取》 | 肖 |

⑥确认信息无误后,点击"安装",如下图所示:



⑦ 如果安装过程中提示"无法验证此驱动程序软件的发布者",请点击"始终安装此驱动程 序软件"。



勾选"始终信任来自北京东方德康软件有限公司的软件",点击安装按钮。



⑨点击"完成"按钮,安装结束。

🖓 安装 - 云态业务保护系统V5.1.3



(10)鼠标双击桌面的快捷方式图标,如下图所示:



(11) 客户端程序打开后,输入连接信息,如下图所示: 备份服务器 IP: 输入云援宝服务端地址 用户名:输入用户名(邮件收到的用户名) 密码: 输入密码(邮件收到的密码)

| S 云态业务保护系统 | | | \times |
|------------|--------------------|-----|----------|
| 备份服务器地址: | 192.168.3.187 : 16 | 000 | |
| 用户名: | zhangzeran | | |
| 密码: | ••••• | | |
| 通信状态: | 已连接 | | |
| đi | 旋 | | |

注: 此图为示例, 应以实际情况来操作。

连接状态分为以下几种:

- a) 连接中:表示正在连接,请等待即可。
- b) 已连接: 表示已经连接成功。

北京东方德康软件有限公司

- c) 未连接:表示没有连接成功(检查备份服务器 IP 地址是否输入正确)。
- d) 用户名或密码错误:表示用户名或者密码输入错误。

三、 备份

1、校验电脑信息

备份开始前可以通过以下方式,检查要备份电脑的各项信息,如下图红框中所示:

- ① 客户端名称
- ② 客户端 IP
- ③ 客户端版本
- ④ 操作系统版本

| • | Ē | | | | | | | | | | | 2 | = 6 | <u>م</u> | 0 |
|----------|-----------------------|---------------|---------|---------------------------------|------|--------|------|-----|-----|-----|-----|--------------|----------|----------|----|
| ☆ 系统概览 | 客户端列表 | | | | | | | | | | | | | | |
| 🖻 备份 | | | | | | | | | 全部 | 在线 | 商线 | 歸給入喜户端IP、喜户… | Q | С | \$ |
| ○ 恢复 | 客户端名称 \$ | 客户端IP ≑ | 客户端版本 | 操作系统版本 | 磁盘数量 | 磁盘信息 | 连接状态 | | 带宽 | 限制 | | 所属用户 | 服剣 | ∰IP ≑ | |
| ◎ 系统管理 ~ | localhost.localdomain | 192.168.5.23 | 5.1.3.8 | CentOS Linux release 7.9.2009 (| 1 | 磁盘信息 » | 在线 | 备份: | 未限制 | 恢复: | 未限制 | zhangzeran | 192.1 | 68.3.187 | |
| | backup | 192.168.5.255 | 5.1.3.6 | CentOS Linux release 7.9.2009 (| 1 | 磁盘信息 » | 在线 | 备份: | 未限制 | 恢复: | 未限制 | zhangzeran | 192.1 | 68.3.187 | |
| | - | | | | | | | | | | | 第 1-2 | 条/总共 2 氪 | € ≺ 1 | > |

注: 此图仅为示例界面。

- 2、创建备份
 - ① 点击左侧菜单"备份",点击"创建备份"按钮,如下图红框中所示:

| • | Ē | | | | | | | | | | | | = 6 | 4 ² 📿 |
|----------|--------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------|------|--------|---------|-----|-----|-------|-----|-------------|------------|------------------|
| 命 系统概览 | 客户端列表 | | | | | | | | | | | | | |
| 🗈 衛份 | | | | | | | | | 全部 | 在线 | 离线 | 请输入客户端IP、客户 | Q | C \$ |
| C 恢复 | 客户端名称 ⇔ | 客户端IP ≑ | 客户端版本 | 操作系统版本 | 磁盘数量 | 磁盘信息 | 连接状态 | | 带竞 | 限制 | | 所属用户 | 服务器 | P ¢ |
| ◎ 系统管理 ~ | localhost.localdomain | 192.168.5.23 | 5.1.3.8 CentO | S Linux release 7.9.2009 (C | 1 | 磁盘信息 » | 在线 | 备份: | 未限制 | 恢复: | 未限制 | zhangzeran | 192.168. | 3.187 |
| | | | | | | | | | | | | 第 1-1 9 | 景/总共 1 条 | < 1 > |
| | 备份任务列表 | | | | | | | | | | | | | |
| | 客户端名称: localhost localdo | main 客户端IP: 192 | 168.5.23 客户端连接状态: | 在純 | | | | | | | | 创建备份 | 删除任务 | \$ |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 告 | 份速度 | | 客户端数据发送 | 慈延迟 | 副本量 | 则时间间隔 | | 操作 | | |
| | | | | | 智无效 | 交援 | | | | | | | | |

| ② 进入 凹刻 | 连奋伤 乔囬后 | ,选择而安备份肑饳盁, | 点击"下一步", | 如下图册示: |
|---------|----------------|-------------|----------|--------|
|---------|----------------|-------------|----------|--------|

| 创建备份 | 2 | X |
|-----------------------|--------------|---|
| 1 选择磁盘 | 2 备份策略 | |
| 🔻 🛃 🔗 sda 🛛 100.00 GB | | |
| 🔽 🔮 sda1 🛛 🖈 | 1.00 GB 启动分区 | |
| 🔽 🕒 dm-1 🛛 sw | ap 7.87 GB | |
| 🔽 🕒 dm-2 🛛 🖈 | 41.11 GB | |
| 🔽 🔮 dm-0 🛛 🖈 | 50.00 GB | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 取消 下—步 | |

注:

- a) 如果机器没有做 raid (磁盘阵列), 且多个卷组需要备份则需要创建多个备份任务。
- b) 如果要进行操作系统的完整接管及恢复,需要勾选操作系统所在的磁盘以及勾选引导分区和隐藏分区。

③ 进入备份策略界面后,可选择"副本数量",如下图所示:

| ✓ 选择磁盘 ─── | | | — 2 备份策略 |
|------------|-------|------------------|--------------|
| 备份格式: | QCOW2 | | |
| 副本数量: | 512 🗸 | 备份路径: /bakspace/ | \checkmark |
| 副本最小时间间隔: | 8 | 天 🗸 | |
| 高速缓存加速: | 16 | 能存储上 | |
| 任务类型: | 32 |) 计划执行 | |
| | 64 | | |
| | 128 | | |
| | 256 | | |
| | 512 | | |

注:副本对应的是恢复时间点,一个副本即为一个可用恢复时间点,且最高可以创建 512 个。

24

④ 进入备份策略界面后,可选择"副本时间间隔",如下图所示:

| 创建备份 | | | Х |
|----------------|-------|------------|----------|
| → 选择磁盘 | | | - 2 备份策略 |
| 备份格式: 💿 QCOW2 | | | |
| 副本数量: 512 🗸 🗸 | 备份路径: | /bakspace/ | V |
| 副本最小时间间隔: 1 | 天 🗸 | | |
| 高速缓存加速: 需建立在高性 | ж | | |
| 任务类型: 💿 立即执行 🤇 | 小时 | | |
| | 分钟 | | |
| | | | |
| | | | |
| 上一步 | | | 取消 完成 |

注:如果在副本生成时间点,用户正在对数据进行修改操作,这样副本保存时间点可能会超 几秒或几分钟,用以保证数据的一致性。

备份时间间隔和副本保留时间的对应关系参考如下表格:

| 副本数时间间隔保留时间 | 8 | 16 | 32 | 64 | 128 | 256 | 512 |
|-------------|-------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 1分钟 | 8分钟 | 16分钟 | 半小时 | 1小时 | 2小时 | 4小时 | 8小时 |
| 10分钟 | 1.3小时 | 2.7小时 | 5.3小时 | 10.7小时 | 21.3小时 | 1天18小时 | 3天13小时 |
| 30分钟 | 4小时 | 8小时 | 16小时 | 1天8小时 | 2天16小时 | 5天8小时 | 10天16小时 |
| 1小时 | 8小时 | 16小时 | 1天8小时 | 2天16小时 | 5天8小时 | 10天16小时 | 21天8小时 |
| 2小时 | 16小时 | 1天8小时 | 2天16小时 | 5天8小时 | 10天16小时 | 21天8小时 | 1个月12天 |

数据如需保存 10 天:副本数量设置为 512,时间间隔设置为 30 分钟。 数据如需保存一个月:副本数量设置为 512,时间间隔需设置不小于 2 小时。 具体可参考上述表格所示内容,来选择备份配置。

| 创建备份 | × |
|------------------------------|----------|
| ✓ 选择磁盘 | - 2 备份策略 |
| 备份格式: | |
| 副本数量: 512 ∨ 备份路径: /bakspace/ | V |
| 副本最小时间间隔: 2 小时 V | |
| 高速缓存加速: 🦳 需建立在高性能存储上 | |
| 任务类型: 💿 立即执行 计划执行 | |
| | |
| | |
| | |
| 上一步 | 取消 完成 |

注: 高速缓存可以勾选使用的前提是已经配置了相关硬件支持,此功能可提高备份性能。

⑥ 确认任务类型后,点击"完成"按钮即可。

| 创建备份 | Х |
|---|--------------|
| ✓ 选择磁盘 | - 2 备份策略 |
| 备份格式: | |
| 副本数量: 512 ∨ 备份路径: /bakspace/ | \checkmark |
| 副本最小时间间隔: 2 小时 V | |
| 高速缓存加速: 需建立在高性能存储上 | |
| 任务类型: • 立即执行 💛 计划执行 | |
| | |
| | |
| | |
| 上一步 | 取消 完成 |
| 注: 立即执行: 创建备份任务以后, 就开始进行实时备份同步。 | |
| (T划执行: 在到达指定的时间, 才开始进行实时备份问步。 ⑦ 备份任务创建成功后,可在此查看执行状态,此状态为"执行" | 中"只需等待一会即 |
| рJ 。 | |

| 备份任务 | 备份任务列表 | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|----------------|------------------|------------|------------|---------------|----------|------------|----------------|-----|
| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168 | 5.23 客户端连接状态: 在线 | | | | | 053 | 备份 删除任务 | 墩 |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | | 备份速度 | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | | 操作 | |
| | 44 | 92.11 GB | 全量备份进行中 | 0.01 剩余时间: | MB/s 0.01% | 0秒 | 1分 | 暫停 | 同步 全量比对 | |
| | | | | | | | | 34 | 1-1 条/总共 1 条 < | 1 > |
| 备份日志获 | 列表 | | | | | | | | | |
| | ¢ | | | | | | | | | |
| 1 | 8户端名称 | IP地址 | 操作司 | ∂ | 执行状态 | 执行时间 | | 操作用户 | 操作员IP | |
| localho | ost.localdomain | 192.168.5.2 | 3 创建者 | 新份 | • 执行中 | 2022-08-01 10 | :12:17 2 | zhangzeran | 192.168.0.150 | |

⑧ 当执行状态为"开始备份"时,说明备份任务创建成功。

| 备份任务 | 刘表 | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|---------------------|-------------|---------------------|--------------|---------------|----------|------------|----------------------|
| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168.5.23 | 客户端连接状态: 在线 | | | | | | 测建备份 删除任务 Ø |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | | 备份速度 | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | | 操作 |
| | 44 | 92.11 GB | 全量备份进行中 | 27.9 到余时间:31分19秒 | 5 MB/s 40.81 | 0秒 | 1分 | ¥ | 花停同步 全里比对 |
| | | | | | | | | | 第 1-1 条/总共 1 条 (1) |
| 备份日志 | 列表 | | | | | | | | |
| | ¢ | | | | | | | | |
| ŧ | 自户端名称 | IP地址 | 操作命 | * | 执行状态 | 执行时间 | 1 | 操作用户 | 操作员IP |
| localho | ost.localdomain | 192.168.5.23 | 创建备 | 皆份 | • 开始备份 | 2022-08-01 10 | :12:24 | zhangzeran | 192.168.0.150 |

注:备份速度是实时显示的,根据您当前的网速来进行,可能会出现速度为0的情况。 执行状态如果出现"执行失败",则需考虑磁盘是否为加密状态或者是新盘没有做格式化等原因导致的。上述这些情况都会导致备份任务创建失败。

3、修改备份 暂停同步 全量比对

1) 备份任务创建完成后,可进行"修改备份"、"暂停同步"、"全量比对"等操作,如下图所示:

| 备份任务 | 列表 | | | | | | | |
|--------|-----------------------|----------------|------------------|----------------------------|-----------|----------|---------------------|--|
| 春户端名称: | localhost.localdomain | 春户满IP: 192.168 | 5.23 春户端连接状态: 在线 | | | | 创建备份 影吟任务 Ø | |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | 春户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | 操作 | |
| | - 40 | 92.11 GB | 增量同步进行中 | 0.01 MB/s 100.00% 剩余时间: | 0€9 | 1分 | 修改备份 暂停同步 全量比对 | |
| | | | | | | | 第1.1 卷/前井 1 卷 / 1 \ | |

- 2) 点击"修改备份"按钮,会进入密码验证界面。
- 3) 验证完成后,进入修改界面,如下图所示:

| 512 | ~ | | | | |
|----------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 92.11 GB | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | 512 1 92.11 GB | 512 V 1 小昭 92.11 GB | 512 V 1 小时 V 92.11 GB | 512 V 1 小时 V 92.11 GB | 512 V 1 小时 V 92.11 GB |

注: 修改副本数量以及时间,不会进行重新备份。

4) 点击"暂停同步"按钮,会弹出一个确认框,点击"确定"按钮,如下图所示:

| 田田田田田 | 4132 SEC. | | | | | | |
|--------|-----------------------|----------------|-----------------|----------------------------|-----------|---|----------------------|
| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168 | 523 客户端连接状态: 在线 | | | | 创建备份 删除任务 徽 |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | 客户端数据发送延迟 | 副本最小中心问题 | 操作 |
| | 44 | 92.11 GB | 墙量同步进行中 | 0.02 MB/s 100.00% 剩余时间: | 0Æ9 | 请确认是否进行暂停同步 取消 确定 | 暂停同步 全重比对 |
| | | | | | | | 第 1-1 条/总共 1 条 < 1 > |

5) 如不需要暂停同步,可点击"继续同步"按钮。

| 备份任务 | 的表 | | | | | | |
|-------|-----------------------|---------------|--------------------|-------------------|-----------|----------|----------------------|
| 客户端名称 | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.16 | 8.5.23 客户端连接状态: 在线 | | | | 创建备份 删除任务 章 |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | 操作 |
| | 44 | 92.11 GB | 增量同步暂停中 | 0.05 MB/s 100.00% | 0秒 | 1分 | 修改备份 继续同步 全星比对 |
| | | | | | | | 第 1-1 条/总共 1 条 < 1 > |

注:暂停同步会停止当前任务的所有数据上传功能,请谨慎使用,在暂停期间,备份会一直处于停止状态。

1) 点击"全量比对"按钮,会提示一个确认框,点击"确定"按钮,如下图所示:

| 备份任务列 | 则表 | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|----------------|------------------|--------------------|--------|-----------|----------|--|--|
| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168 | 5.23 客户端连接状态: 在线 | | | | | 创建备份 副除任务 🕸 | |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | +民 /~ | |
| | 44 | 92.11 GB | 增量同步进行中 | 0.11 MB/s 剩余时间: | 00.00% | 0秒 | 1分 | ● 清确认是否进行全量比对 取 消 确定 | |
| | | | | | | | | # I-I 张//2大1条 < 1 > | |
| 2) | 2) 此界面为"全量比对",如下图所示: | | | | | | | | |
| AUDICAT | | | | | | | | | |

| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168 | 5.23 客户端连接状态: 在线 | | | | | 创建备份 删除任务 尊 |
|--------|-----------------------|----------------|------------------|--------------------------|-------|-----------|----------|----------------------|
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | 操作 |
| | 44 | 92.11 GB | 全量比对进行中 | 5.16 MB/s 剩余时间:05时05分 | 0.06% | 0秒 | 1分 | 暂停同步 全量比对 |
| | | | | | | | | 第 1-1 祭/总共 1 条 < 1 > |

注:全量比对中不会产生新的副本时间点。

4、删除备份任务

① 首先选中此任务, 然后点击"删除任务"按钮进行删除操作, 如下图所示:

| 备份任务引 | 利表 | | | | | | |
|--------|-----------------------|----------------|------------------|----------------------------|-----------|----------|------------------|
| 客户端名称: | localhost.localdomain | 客户端IP: 192.168 | 5.23 客户端连接状态: 在线 | | | | 创建备分 删除任务 © |
| | 任务ID | 备份容量 | 备份状态 | 备份速度 | 客户端数据发送延迟 | 副本最小时间间隔 | 摄作 |
| | 5 | 1.00 GB | 增量同步进行中 | 0.00 MB/s 100.00% 剩余时间: | 0¥9 | 1小时 | 修改备份 暂停同步 全星比对 |
| | | | | | | | 第1-1条/总共1条 < 1 > |

注:删除备份任务前需要确认以下信息,并且删除备份任务后,无法进行恢复,请谨慎操 作:

a) 该磁盘对应的副本没有正在进行文件恢复操作的。

b) 该磁盘对应的副本没有正在进行应急接管操作的。

c) 该磁盘对应的副本没有正在进行整机恢复操作的。

d) 该磁盘对应的副本没有正在进行归档操作的。

四、 文件恢复

当用户出现文件误删除或者数据盘文件损坏,但操作系统还可以正常进入的时候,可以通过此方法进行分钟级的文件快速恢复。

前置条件:要求首次全量完成以后才可以进行操作,若首次全量没有完成,则"文件恢复"的按钮是灰色不可使用;或者当前没有相同类型的操作系统客户端,"文件恢复"的功能也是灰色不可用的。

1、进入文件恢复页面

点击左侧菜单"恢复",首先选择要进行恢复的客户端,然后点击"文件恢复"按钮,如下图 所示:

| • | ē | | | | | R | 🚍 🙃 📌 🥥 |
|----------|---|--|--------------------|-------------------------------------|------------|------------------|---|
| ☆ 系統概覧 | 恢复列表 | | | | | | |
| ◎ 备份 | · · · · · · · · · · · · · · · | 同時 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10 | と 「你户地名称:localhost | lloca 修产到P: 192.168.5.23 • 在线 💙 C | | 文件 | 恢复 应急接管 |
| ○ 恢复 | 任务ID 💠 磁盘信制 | | | 副本使用情况 | | | |
| ◎ 系統管理 ~ | | 副本产生情况: | 1 / 512 | Ø | □ 文件恢复 □ 』 | 立象接管 🗌 月料中 🗌 整机机 | () () () () () () () () () () () () () (|
| | 🚺 sda 🖲 | 2022-08-16 14:56:17 | | | | | |
| | | | | 打开/金郎: 0/1 < 1 > | | | |
| | | | | | | | < 1 > |
| | 恢复日志列表 | | | | | | |
| | | | | | | | \$ |
| | IP地址 | 操作命令 | 执行状态 | 详情 | 执行时间 | 操作用户 | 操作员IP |
| | | | | NF.ROSE | | | |

2、文件恢复操作

①进入"文件恢复"界面,如下图所示:

+++++=

| 1 声明 | (2) 恢复操作 (3) 恢复 | 夏信原 |
|------|--|-----|
| | | |
| | | |
| | | |
| | 本操作将通过 <u>副本挂载方式</u> 在已安装客户端的设备里添加一块历史 | |
| | 磁盘镜像。 | |
| | 您可以通过查找方式找回历史磁盘镜像中的文件,并将找回的文件 | |
| | 拷贝到对应的磁盘目录下。 | |
| | 我们不建议在挂载的历史磁盘镜像内直接运行应用程序。 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | _ |

②进入文件恢复操作页面后,点击下一步,进入"恢复操作"页面,如下图所示: 北京东方德康软件有限公司

| ✓ 声明 | 2 恢复操作 | - 3 恢复信息 |
|---|---|------------------------|
| ① 选打 | 择备份任务: 任务ID: 44 《磁盘名称: sda 》副本数量(已使用/总数):0 / 214 | V |
| <mark>2</mark> 选打 | 择可用副本: ① 选择副本时间(匹配最近⑧个副本) | |
| 200 1: | 22-08-01 3:46:40 可用副本数: 副本时间: 2022-08-01 13:54:43 副本描述: | 2022-08-01 14:08:11 |
| <mark>3</mark> 选 | 挂载客户端: 客户端名称: localhost.loca 客户端IP: 192.168.5.23 ● 在线 | 2 V |
| 上一步 | | 取消 下—— |
| 百可选: 下一步 | 择恢复任意时间段的副本节点。 ,进入"恢复信息"确认界面。 | |
| | 择恢复任意时间段的副本节点。 ,进入"恢复信息"确认界面。 √ 恢复操作 | 3 恢复 |
| 新可选: 下一步 +恢复 ★ 声明 | 择恢复任意时间段的副本节点。 ,进入"恢复信息"确认界面。 ✓ ^{恢复操作} 记为本次文件恢复做出如下选择: 已选择客户端: | 3 恢5 |
| | 择恢复任意时间段的副本节点。 , 进入"恢复信息"确认界面。 | 3 恢复 |
| 五可选: 下一步 +恢复 ✓ 声明 ② 周 | 择恢复任意时间段的副本节点。 ,进入"恢复信息"确认界面。 ✓ 恢复操作 | 3 恢新 |
| 町 丁 二 丁 选 二 可 选 二 下 一 歩 牛 恢 复 | 择恢复任意时间段的副本节点。 ,进入"恢复信息"确认界面。 ● 恢复操作 ● 恢复操作 ● 医生素名称: ● 「「」 ● 医生素名称: ● 「「」 ● | 3 恢5 |

注: ③

④ 文件恢复完成后,会在对应的机器生成与原机器一样的磁盘,里面数据跟恢复之前的数据是保持一致的,在Linux命令对话框中输入命令"1sb1k"查看磁盘管理,在下方会显示文件恢复成功后的磁盘名称,如下图所示:

| [r | oot@localhost | ~]# lsb] | lk | | | | |
|-----|---------------|----------|----|-------|----|------|---------------------------------|
| NAI | 1E | MAJ:MIN | RM | SIZE | R0 | TYPE | MOUNTPOINT |
| sda | a | 8:0 | Θ | 100G | 0 | disk | |
| - | sda1 | 8:1 | 0 | 1G | 0 | part | /boot |
| Ŀ | sda2 | 8:2 | 0 | 99G | 0 | part | |
| | -centos-root | 253:0 | 0 | 50G | 0 | lvm | 1 |
| | -centos-swap | 253:1 | 0 | 7.9G | 0 | lvm | [SWAP] |
| | └─centos-home | 253:2 | 0 | 41.1G | 0 | lvm | /home |
| sr(| Ð | 11:0 | 1 | 9.5G | 0 | rom | /run/media/root/CentOS 7 x86_64 |
| cd4 | 44_201_dm-0 | 259:2 | 0 | 50G | 0 | disk | |
| cd4 | 44 201 dm-2 | 259:1 | Θ | 41.1G | 0 | disk | |
| cd4 | 44 201 sdal | 259:0 | 0 | 1G | 0 | disk | |

⑤ 磁盘挂载

- a) 首先需要创建一个挂载目录, 输入命令 "mkdir /home/mulu"。
- b) 创建完成后进行磁盘挂载,输入命令 "mount o nouuid /磁盘路径 /磁盘挂载目录";或者 "mount -o nouuid -o ro -o norecovery /磁盘路径 /磁盘挂载目录"(-o onuuid 此参数只有 centos7 版本需要加),如下图所示:

```
[root@localhost ~]# mkdir /home/mulu
[root@localhost ~]# mount -o nouuid /dev/cd44 201 dm-0 /home/mulu
[root@localhost ~]# lsblk
NAME
               MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda
                        0
                           100G 0 disk
                 8:0
                             1G 0 part /boot
—sda1
                 8:1
                        0
 -sda2
                 8:2
                        0
                            99G 0 part
                        0 50G 0 lvm /
  -centos-root 253:0
                     0 7.9G 0 lvm [SWAP]
0 41.1G 0 lvm /home
   -centos-swap 253:1
  centos-home 253:2
               11:0 1 9.5G 0 rom /run/media/root/CentOS 7 x86 64
sr0
cd44_201_dm-0 259:2 0
                            50G 0 disk /home/mulu
cd44 201 dm-2
               259:1
                        0 41.1G 0 disk
cd44 201 sda1
               259:0
                       0
                             1G 0 disk
```

最后输入命令"cd /home/mulu"查看文件信息,如下图所示:

| [root@localh | nost | mulu] | # cd | /home/mu | ulu | | | |
|--------------|------|-------|------|----------|-----|----|-------|----------------------------------|
| [root@localh | nost | mulu] | # ls | -1 | | | | |
| total 6436 | | | | | | | | |
| lrwxrwxrwx. | 1 | root | root | 7 | Feb | 17 | 10:52 | bin -> usr/bin |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | boot |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | dev |
| drwxr-xr-x. | 158 | root | root | 12288 | Feb | 17 | 11:21 | etc |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | home |
| | 1 | root | root | 6557696 | Aug | 1 | 10:13 | journal.cdp |
| lrwxrwxrwx. | 1 | root | root | 7 | Feb | 17 | 10:52 | lib -> usr/lib |
| lrwxrwxrwx. | 1 | root | root | 9 | Feb | 17 | 10:52 | <pre>lib64 -> usr/lib64</pre> |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Apr | 11 | 2018 | media |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Apr | 11 | 2018 | mnt |
| drwxr-xr-x. | 3 | root | root | 16 | Feb | 17 | 11:01 | opt |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | proc |
| dr-xr-x | 15 | root | root | 4096 | Jul | 29 | 20:01 | root |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | run |
| lrwxrwxrwx. | 1 | root | root | 8 | Feb | 17 | 10:52 | <pre>sbin -> usr/sbin</pre> |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Apr | 11 | 2018 | srv |
| drwxr-xr-x. | 2 | root | root | 6 | Feb | 17 | 10:51 | sys |
| drwxrwxrwt. | 23 | root | root | 4096 | Aug | 1 | 11:28 | tmp |
| drwxr-xr-x. | 13 | root | root | 155 | Feb | 17 | 10:52 | usr |
| drwxr-xr-x. | 22 | root | root | 4096 | Feb | 17 | 11:21 | var |

⑥ 如果是 Windows 操作系统,恢复完成后的界面如下图所示:



注:Windows恢复完成后,只需在磁盘管理里面,选中恢复的磁盘,鼠标右键点击联机即可。

- 3、副本卸载
 - ① 点击"显示打开副本列表",如下图所示:

| • | ē | | | | | | | 2 | = 0 | ۵ 🖓 |
|----------|------------------------------|----------|---------------------|---------------------|------|---------------|--------------|------|------------|----------|
| ☆ 系统概览 | 打开副本列表 | | | | | | | | | |
| B 备份 | □ 显示恢复列表 | 显示打开副本列表 | | | | | | 查询内容 | | Q |
| ○ 恢复 | 副本ID 💠 | 描述 | 服务器时间 | 春户端时间 | 状态 🗉 | 服务職IP ≑ | 春户端P ≑ | 任务ID | 操作 | |
| ◎ 系统管理 ~ | 201 | 自动增量 | 2022-08-01 13:54:43 | 2022-08-01 13:55:55 | 文件恢复 | 192.168.3.187 | 192.168.5.23 | 44 | 卸线副2 | * |
| | | | | | | | | | | < 1 > |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

- ② 点击"卸载副本"按钮后,会弹出一个密码校验界面。
- ③ 密码校验成功后,进入"卸载副本"界面,可根据实际情况来选择勾选"保留临时数据",如下图所示:

| (!) 卸载副本 |
|---|
| 服务器IP: 192.168.3.187 客户端IP: 192.168.5.23 任务ID: 44 |
| 副本产生时间: 2022-08-01 13:55:55 副本用途: 文件恢复 |
| 取消 确认 |

注:如果勾选"保留临时数据"选项,保留的临时数据只存在于勾选保留临时数据的那个副本里面。

五、 应急接管

当 PC 端出现问题(如中病毒或者新老硬件设备更新换代)无法继续提供服务的时候或者进行 仿真演练时,可以通过此功能,进行分钟级的业务快速恢复。

1、进入接管页面

① 点击左侧菜单"恢复"按钮,点击"应急接管"如下图所示:

| • | Ē | | a a a a a a a a a a a a a a a a a a a |
|-----------------------|---|---|---------------------------------------|
| △系統概范 □ 备份 ○ 恢复 | 恢复列表 ● 显示恢复列表 ○ 显示 びだわ ○ この行う | 打开副本列表 遺語: 御户時后称: localhost.loca 御户時戸: 192.168.5.23) • 位越 〇 C | 文件恢复 |
| ◎ 系统管理 ~ | | 副本产生情况: 1 / 512 ① ② ② 合執管 ○ | 归档中 🗋 整机恢复 🛛 卸载副本 |
| | 3 sda » | ③ ○ 2022-09-15 1458.17 17开全部: 0/1 < 1 > | |
| | | | < 1 > |

2、接管配置操作

① 进入"应急接管"的操作界面,如下图所示:

| 声明 ② 选择副本 ③ 创建虚拟机 ④ 应急接管确定 本操作是把系统副本挂载到虚拟化平台并启动接管服务。 请在操作前确认: | 声明 ② 选择副本 ③ 创建虚拟机 ④ 应急接管确 本操作是把系统副本挂载到虚拟化平台并启动接管服务。 请在操作前确认: 1. 虚拟化平台已准备完毕 2. 原物理(虚拟)客户端已经关闭服务 3. 已了解需要被接管的客户端参数,如:IP地址、用户名及密码等 4. 本操作必须一次性挂载需接管服务器的所有磁盘副本,否则能够将有可能造成不可预知的结果。 | | | | |
|---|--|-------|--------------------------|-----------|------------|
| 本操作是把系统副本挂载到虚拟化平台并启动接管服务。 <u>请在操作前确认:</u> | 本操作是把系统副本挂载到虚拟化平台并启动接管服务。 请在操作前确认: 1. 虚拟化平台已准备完毕 2. 原物理(虚拟)客户端已经关闭服务 3. 已了解需要被接管的客户端参数,如: IP地址、用户名及密码等 4. 本操作必须一次性挂载需接管服务器的 <u>所有磁盘副本</u> ,否则能够将有 可能造成不可预知的结果。 | 声明 | 2)选择副本 | 3 创建虚拟机 | (4) 应急接管确议 |
| | 虚拟化平台已准备完毕 原物理(虚拟)客户端已经关闭服务 已了解需要被接管的客户端参数,如:IP地址、用户名及密码等 本操作必须一次性挂载需接管服务器的所有磁盘副本,否则能够将有可能造成不可预知的结果。 | 本操作是把 | 9系统副本挂载到虚拟 <u>制认:</u> | 化平台并启动接管服 | 务。 |

② 进入应急接管操作页面后,点击下一步,进入"选择副本"页面,如下图所示:

| <u>Jī</u> | | Х |
|-----------|--|---|
| | ✓ 声明 2 选择副本 3 创建虚拟机 4 应急接管确认 | |
| | 1 以系统盘副本时间点为基准,将匹配所有备份最近的最新的时间点副本。 × | |
| | 选择系统盘可用副本: ① 选择副本时间(匹配最近⑧个副本) 巴 | |
| | | |
| | 2022-08-01 14:52:31 可用副本数: 263 < 副本时间: 2022-08-01 14:54:27 副本时间: 2022-08-01 14:54:27 | |
| | | |
| | 任务ID: 44 sda » 副本选择: 时间: 2022-08-01 14:55:38 V () | |
| | | |
| | 上—步 取消 下—步 | |
| 注:此界面 | 面可选择想要接管的副本任意时间节点。 | |
| ③ 选择下一步, | ,进入"刨建虚拟机" | ~ |
| 2 | | ^ |
| | ✓ 声明 (✓) 选择副本 3 创建虚拟机 (₄) 应急接管确认 | |
| | ● 若资源分配无法满足当前接管要求,可联系管理员 × | |
| | 应用客户端名称: ceshi | |
| | | |
| | 客戸端所在服务节点剩余资源: CPU核数: 5 内存(GB): 18 CPU核数: 4 内存(GB): 8 | |
| | 客戶端所在服务节点剩余资源: CPU核数: 5 内存(GB): 18 CPU核数: 4 内存(GB): 8 总线类型: | |
| | 客戶端所在服务节点剩余资源: CPU核数: 5 内存(GB): 18 CPU核数: 4 内存(GB): 8 总线类型: 磁盘名: sda 总线类型: 高速硬盘 ✔ 启动磁盘 ● | |
| | 客戶端所在服务节点剩余资源: CPU核数: 5 内存(GB): 18 CPU核数: 4 内存(GB): 8 总线类型: 磁盘名: sda 总线类型: 高速硬盘 ✔ 启动磁盘 ● 请速硬盘 提作系统版本: CentOS Linux releas IDE硬盘 | |
| | 客戶端所在服务节点剩余资源: CPU核数: 5 内存(GB): 18 CPU核数: 4 内存(GB): 8 总线类型: 磁盘名: sda 总线类型: 高速硬盘 ✓ 启动磁盘 ● 编律系统版本: CentOS Linux releas IDE硬盘 高速医盘 | |

注:

- a) 应用客户端名称: 创建名称(不能输入中文名称)。
- b) cpu 核数、内存:此处自动适配也可手动修改,修改时需注意服务节点剩余资源的分配情况。

④ 进入"应急接管确认"界面,点击"完成"按钮,如下图所示:

| 您已为太次应急接 | 管做出如下选择 | - | | |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|---------|---------|
| 心中を炒加た自務は、 | | - | | |
| 的建屋坝价后尽哺从; 应用家白襟条称; eachi | | | | |
| 超用有广场石标, Cesili 揭作系统版本, Cent | S Linux release 7.9.2 | 009 (Core)(64-bit) | | |
| IP地址: 192.10 | 8.5.23 | | | |
| MAC地址: 00-50 | 56-91-F4-07 | | | |
| CPU核数: 4 | 内存: | 8 | | |
| 接管宿主主机: local | ost 交换机: | br0 | 网络策略:st | rategy0 |
| 接管副本信息确认: | | | | |
| 任冬ID·44 副木 | と生时间・2022-08-01 | 14-55-38 副才 | (描述: | |

⑤ 点击完成后,下方日志列表会新增一条日志信息,执行状态为"执行中",等待此状态变为 "执行成功"后接管才算完成,如下图所示:

| IP地址 | 操作命令 | 执行状态 | 详情 | 执行时间 | 操作用户 | 操作员IP |
|--------------|-------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------|------------|
| 192.168.5.23 | 创建虚拟机 | 执行中 | 磁盘名称: sda 副本时间: 2022-08-01 14:55:38 | 2022-08-01 15:02:12 | zhangzeran | 172.18.0.1 |
| | | | | | | |
| 恢复日志列表 | | | | | | |
| | | | | | | ¢ |
| | | | | | | |
| IP地址 | 操作命令 | 执行状态 | 详情 | 执行时间 | 操作用户 | 操作员IP |
| 192.168.5.23 | 创建虚拟机 | • 执行成功 | 磁盘名称: sda 副本时间: 2022-08-01 14:55:38 | 2022-08-01 15:05:42 | zhangzeran | 172.18.0.1 |

3、接管列表 查看接管机器

① 接管完成后,点击系统右上方"应急接管虚拟机列表"按钮,如下图所示:

| • | ē | | | | 应急接管虚拟机列表 | 2 | ô | ¢ ⁰ | 2 |
|----------------|---------------|---------------------|----------|---|-------------------|-------|--------|----------------|---|
| 命 系統概览 图 备份 | 恢 () () | 王列表 示恢复列速 | ē () 显示打 | 副年列表 选择: 南户满云东 localhost.loca 百户满户 192.168.8.23 • d18 v C | | 文件恢复 | 成為 | 油管 | |
| ○ 恢复 | Œ | ₿ID ¢ | 磁盘信息 | 副本使用情况 | | | | | |
| ◎ 系统管理 ~ | | | | 副本产生编录: 354 / 512 ③ □ 文件 | 桃友 🗌 应急接管 🔄 归档中 🗌 | 〕PE恢复 | aD st | 副本 | |
| | | | sda > | ◎ | | | 2022-0 | 08-01 2:28 | |
| | | | | | | | | (1) | |

② 进入虚拟机列表界面后,如下图所示:

| 虚拟机列表 | | | | С |
|-------|-------|---------------|---------|---|
| 虚拟机名称 | 操作系统 | 服务器IP ♦ | 所属用户 | 操作 |
| ceshi | Linux | 192.168.3.187 | zhangze | $\bigcirc \boxtimes \circledast \otimes \bigcirc$ |

③ 点击" 🞦 "此图标,进入控制台界面。

| | Mon 17:17 | | ⊕ - | よ 🐠 ぐ | |
|---------------|-------------------|-------------|------------|-------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Passw •••• | vord: •••••्री | | | | |
| | | | | | |
| Can | ncel | 🔅 🛛 Sign In | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

注: 只需输入当前接管机器对应的操作系统账号和密码,就可以进行登录操作。 ④ 输入密码后进入的就是原机器的操作界面,如下图所示:



 ⑤ 点击"[◊]"此图标,进入虚机资源设置界面,此操作需要先点击"[⊗]"关闭虚拟机电源 按钮,如下图所示:

| 虚拟机参数西 | 置 | | | | | C |
|-----------------|---------------|-----------|-----|---------------|---------|-----------|
| 若资源分 | ?配无法满足当前; | 接管要求, | 系统 | 服务器IP ♦ | 所属用户 | 操作 |
| ● 可联系管 | 理员 | × | nux | 192.168.3.187 | zhangze | ▶ 🛯 🕸 🛇 🗖 |
| 虑拟机所在服务 | 务节点剩余资源: | | | | | |
| CPU核数·8 | 内存(GB): 24 | | | | | |
| | 1313 (00). 24 | | | | | |
| CPU核数 | 内存(GB) | | | | | |
| 4 | 8 | | | | | |
| | | | | | | |
| 总线类型 请根据自身系统 | 统情况选择总线线 | 经一、若接管失败。 | | | | |
| 请尝试其他选 | 顷 | | | | | |
| 磁盘名 | 总线类型 | | | | | |
| 0 | 高速硬盘 | \vee | | | | |
| | 高速硬盘 | | | | | |
| 修改 | IDE硬盘 | | | | | |
| | 高速SCSI硬盘 | | | | | |
| | | <u> </u> | | | | |
| | | | | | | |

- 注:可对 CPU 核数、内存以及总线类型等参数进行修改,修改时需要注意资源配置情况。
- ⑥ ⑧:关闭虚拟机电源按钮。
- ⑦ ¹:删除接管虚机按钮。



整机恢复,针对进行接管的机器,可以先恢复接管时间点的原始数据,再比对同步新增的变化数据。

整机恢复无需预先安装操作系统或者软件,直接使用我们的整机恢复工具,制作成U盘或者 刻录成光盘启动盘,引导要恢复的目标设备,启动到整机恢复环境,即可将原来的操作系统、数 据库、应用和文件等,一步到位进行恢复。

注:针对跨平台的整机恢复,包括不同硬件或者虚拟化之间的整机恢复,有可能因为硬件 驱动不同而无法启动;主要原因是磁盘类型和 BIOS 引导类型不同,导致无法正确识别到磁盘, 从而无法正常引导启动系统。一般常见的基于 kvm 虚拟化平台的恢复,兼容性会稍微好一些, 因为 kvm 磁盘驱动,已经包含在备份保护的客户端服务器里面。

1、制作 U 盘或者光盘启动盘

① 点击左侧菜单"资源中心","点击下载"按钮,下载 iso 镜像文件,如下图所示:

| • | Ē | | | z = a | P 2 |
|--------------|-------------------|----------|------------|--------------|------------|
| ☆ 系统概览 | 资源下载 | | 资源导出 | | |
| □ 备份 ○ 恢复 | Linux客户端程序及安装手册 | (上前街) | 号出客户端、备份信息 | | |
| ◎ 系統管理 ▲ | Windows客户端程序及安装手册 | (± ##F# | | | |
| 设备管理 | 产品使用手册 | (± ##F8 | | | |
| 归档管理 | 整机恢复工具及使用手册 | (上 原曲下版) | | | |
| 日志管理 | | | | | |
| 个人设置 资源中心 | | | | | |
| | | | | | |

- 注: 下载完成后需要将其通过镜像制作软件刻录到 U 盘或光盘中做成启动盘。
- ② 使用镜像制作软件(如 UltraISO 等)或者光盘刻录工具,把我们提供的 iso 恢复镜像,制 作成 U 盘或者光盘启动盘。
- ③ 鼠标右键单机桌面 UltraISO 图标,选择"以管理员身份运行"。(以 UltraISO 为例)



2、打开 ios 文件

① 打开 UltraISO 软件的窗口后依次点击左上角的"文件",点击"打开"。

| OltralSO 文件(内) 撮作(A) 启动(R) 工具(内) | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|--|---|---|---|---|-----------|--------|
| 立(H)(E) 操作(A) 启动(B) 工具(T) | | | | | | | | | > | × |
| 又(十(1) 3来(1+(4))日初(0) 工具(1) | 选项(O) 帮助(l | H) | | | | | | | | |
| ● 新建 → | 1 😌 🚭 🧭 | 🧿 🔃 | 🕐 🚯 | 大小总计: | OKB | 0% of | 650MB - | 650MB | free | |
| ▶ 打开 Ctrl+O | 1 × 🕫 🗖 | (A) & (A) | 路径: / | | | | | | | |
| | 文件々 | | | 十 小 | жд∥ | | D# | 1/0+1/21 | | т |
| | XITA | | | 入小 | 突空 | | 口册 | 1/010 | | 1 |
| 同保存 Ctrl+S 尼日本 | | | | | | | | | | |
| ■ 5日月… 横拟保存 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 创建义件校验… 验证文件检验 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 打开工程文件 Ctrl+Alt+O 工程文件早存为 Ctrl+Alt+S | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 号入 IML IML 编译为 ISO | | | | | | | | | | > |
| | | 🚳 🅸 🗐 | 路径: 0 | :\Users\Admir | istrator\One | Drive - 1 | ∦anin\文 | 「档\ปlt | raISO | |
| | 文件勾 | 14C 74F 💌 | NH IT . | + | , ++- ∓II | | | | | ~ |
| | | | | 入小 | 突空 立仕並 | | 2009 | יµµייµ א−02−11 | 14.56 | |
| | | | | | | | | | | |
| ② 找到存放镜像文件的 | 内日录. 并ì | 先中该了 | 7件. □ | 与击"打- | 开" 按钮 | 0 | | | | |
| ② 找到存放镜像文件的 | 的目录,并i | 选中该了 | て件,ょ | 点击"打法 | 开"按钮 | 0 | | | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ● 打开 ISO 文件 | 的目录,并i | 选中该了 | て件 , ₅ | 点击"打 | 开"按钮 | .0 | | _ | | × |
| ② 找到存放镜像文件自 ⑦ 打开 ISO 文件 ← → · ↑ - > OneDrive → 桌面 | 的目录,并ì | 选中该了 | て 件, ₅ | 点击"打 | 开"按钮 ~ 飞 | • | 搜索"桌面 | Ī" | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ◆ → · ↑ ● · OneDrive · 桌面 组织 · 新建文件共 | 的目录,并i | 选中该文 | 天件 , _居 | 点击"打 | 开"按钮 | • | 搜索"桌面 | | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ⑦ 打开 ISO 文件 ◆ → ◇ ↑ ● > OneDrive > 桌面 ④ 红 新建文件夫 圖 文档 ^ 名称 | 的目录,并i | 选中该了 | ₹ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 点击"打 。 _{廖政日期} | 开"按钮 ~ c | 0 P | 搜索"桌面 大小 | ∎" ▼ | | × ? |
| ② 找到存放镜像文件的 ⑦ 打开 ISO 文件 ◆ → · ↑ ● · OneDrive · 桌面 组织 · 新建文件共 圖 文档 ^ 名称 ● 鼻面 ● pe恢复工具 | 内目录,并ì ^ ↓ iso | 选中该了 ** <i>*</i> | て件, * * | 点击"打 ^惨 改日期 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C _{类型} | ○ ○ | 搜索"桌面 大小 396,51 | ם" ≣== ▼ 4 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ▲ → ▲ ▲ ▲ ○ OneDrive → 桌面 组织 ▼ 新建文件共 ※ 文档 ▲ △ 名称 ■ 桌面 ● pe恢复工具 | 的目录,并i ^ Liso | 选中该了 ** <i>*</i> | T件, _F | 点击"打 ^{參改日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ ² ^{类型} | ○ | 搜索"桌面 大小 396,51 | םֿ" ≣== ▼ 14 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 文件 ● 小 ● 、 OneDrive 、 桌面 组织 ▼ 新建文件共 圖 文档 ▲ 名称 ■ 桌面 ● pe恢复工 | 的目录,并i | 先中该了 ** 2 | t 件, _月 | 点击"打 ^{廖政日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ ² | 。 | 搜索"桌面 大小 396,51 | ם װוּד ע און און און און און און און און און און | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ④ 1万 (SO 文件) ● (Mage of the second seco | 的目录,并i ^ Liso | 先中该了 ** ₽ | | 点击"打 ^{廖政日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C 类型 光盘映像 | 。 , | 搜索"桌面 大小 396,51 | Ξ=Ξ ▼ 4 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ④ OneDrive > 桌面 组织 ▼ 新建文件夹 ※ 文档 ▲ 京都 ● 空体 ③ 3D 对象 圖 视频 ■ 回片 ◎ 文档 | 的目录,并i ^ Liso | 选中该了 ** S | | 点击"打 ^{參改日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ ² | 。 | 搜索"桌面 大小 396,51 | ম ≣== ▼ 4 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ④ OneDrive > 桌面 组织 ▼ 新建文件共 ※ 文档 ▲ 本本 ▲ 本本 | 的目录,并i | 选中该了 ** 2 | t 件, F | 点击"打 ^{廖改日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C 类型 光盘映像 | ● | 搜索"桌面 大小 396,51 | ब= ≣== ▼ 14 KB | | 2 |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ● ○ 个 ● > OneDrive > 桌面 ④ 组织 ▼ 新建文件共 ※ 文档 ● 文档 ● 回 中恢复工 ● 回 中恢复工 ● 回 中恢复工 ● 回 市 ● 文档 ● 下載 ● 百乐 | 的目录,并i | 选中该了 ** <i>*</i> | t 件, F | 点击"打 ^{像政日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C 米型 光盘映像 | 。 | 搜索"桌面 大小 396,51 | ā" ≣≕ ▼ 14 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ④ OneDrive > 桌面 组织 ▼ 新建文件共 一 文档 ▲ 介 ▲ 名称 ● 回外 ● 副片 ● 文档 ● 下载 ● 音乐 ● 桌面 | 的目录,并i | | 7件, 金 | 点击"打 ^{廖改日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ 飞 | 。 泉 | 搜索"桌面 大小 396,51 | ब" ≣ःः ▼ 4 KB | | × |
| 2 找到存放镜像文件的 ● 打开 ISO 文件 ● → ▲ ▲ → ○ neDrive → 桌面 ④ 文档 ● 文档 ● 和重文件夫 ○ 文档 ● 副内 ● 文档 ● 下载 ● 百乐 ● 真面 ● 「下载 ● 百乐 ● 真面 ● 「下载 ● 百乐 ● 真面 ● 「「「」」 | 的目录,并i | 选中该了 ** <i>2</i> | 7 件, ₇ 态 1 | 点击"打 ^修 改日期 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C | 。 | 搜索"桌面大小396,51 | ם פון די איז | | × |
| 2 找到存放镜像文件的 Э 打开 ISO 文件 Э ПЛ ISO 文件 Э ОпеDrive → 桌面 组织 ▼ 新建文件夫 資 文档 ▲ 京都 ● 算 文档 ● 全称 ● 算 文档 ● 全称 ● 算 文档 ● 全称 ● 回 作 復見 ● 回 作 ● 文档 ● 下載 ● 音乐 ● 桌面 ● 系统 (C:) ● silvanware (\\1) | 的目录,并i | 选中该了 ** ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | | 点击"打 ^{像政日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C 米型 米曲映像 | 。 | 搜索"桌面 大小 396,51 | ā" ≣≕ ▼ 4 KB | | × |
| 2 找到存放镜像文件的 Э 打开 ISO 文件 Э ПЛ ISO 文件 Э ОпеDrive > 桌面 组织 ▼ 新建文件夫 一 文档 ▲ 不 ▲ 公本 ▲ 四本 ▲ 四本 ▲ 四本 ▲ 四本 ▲ 四本 ▲ 四本 ▲ ○ 中恢复工 ● 中恢复工 | 的目录,并i | | | 点击"打 ^{廖改日期} 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ 飞 | ● | · 搜索"桌面 大小 396,51 | ā° ≣≕≣ ▼ 4 KB | | × |
| ② 找到存放镜像文件的 ③ 打开 ISO 文件 ④ 打开 ISO 文件 ④ OneDrive > 桌面 ④ 文档 ● 公本 ● 新建文件夫 ○ 文档 ● 四次复工 ● 四次 ● | 的目录,并i | 先中该了 ** 2 | | 点击"打 ^惨 改日期 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C | | 搜索"桌面 大小 396,51 | ם פון ער איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז | | × |
| 2 找到存放镜像文件的 Э 打开 ISO 文件 Э ПЛ ISO 文件 Э ОпеDrive → 桌面 (1) 文档 (1) 文档 (2) 文档 (2) 文档 (2) 文档 (3) 对象 (4) 可 中恢复工具 (5) 文档 (5) 文档 (1) 百乐 (1) 章 网络 (1) 文(1) (1) (1 | 的目录,并i | 选中该了 ** ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | | 点击"打 ^惨 改日期 2021/4/6 10:48 | 开"按钮 ~ C 米型 光盘映像 | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ※ | 搜索"桌面 大小 396,51 | ā° ≣≡∃ ▼ 4 KB | z;*.bin;* | × ? |

- 3、镜像写入
 - ① 然后再次回到 UltraISO 窗口,点击菜单栏中的"启动",选择"写入硬盘镜像……"。

| OltraISO - C:\ | Users\Administrator\OneDrive - wanin\cc | ompany\Silvanware\softwar | res\东方德康\4.3.1\发 | – 🗆 X | (|
|----------------|---|--|-------------------------------|--|---|
| 文件(F) 操作(A) | 启动(B) 工具(T) 选项(O) 帮助(H) | _ | | | |
| | 制作软盘映像文件 写入软盘映像 | シ シ 大小总计: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 343MB 52% of 650 | MB - 308MB free | |
| CD_ROM | 制作硬盘映像文件… 写入硬盘映像… | 大小 | 类型 | 日期/时间 | L |
| EFI | 从软盘/硬盘驱动器提取引导扇区 从 CD/DVD 提取引导文件 | 8,087 KB 336,044 KB | 文件 文 文件夹 文件夹 | 2018-05-02 22:21 2018-05-02 22:21 2019-09-19 23:49 | 2 |
| | ☆ 加裁引导文件 保存引导文件 清除引导信息 生成启动信息表 | 387 KB | 文件 | 2015-07-09 22:30 | 3 |
| | ● 制作多重启动光碟 |] | | | |

② 接下来在弹出的窗口直接点击"写入"按钮(注:将写入方式选择为"USB-HDD+",如果 不是这个模式,可能导致电脑无法通过U盘正常启动)。

| 消息: | | | | 保存 |
|-------------|--|--------------------|---------------|----------|
| 时间 | 事件 | | | |
| 上午 10:44:16 | Windows 6.2 Build 9200 General Wisk | 5.00 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| < | | | | > |
| 硬盘驱动器: | (D:, 2 GB)General WDisk | 5.00 | ~ □ 刻录校验 | |
| 映像文件: | C:\Users\Administrator\ | DneDrive — wanin∖c | ompany\Silvan | ware\ |
| 写入方式: | VSB-HDD+ v | 便 | 捷启动 | |
| | □创建启动分区 | 二深度 | 隐藏 | |
| 完成比例: (| 0% 已用时间: | 00:00:00 | 剩余时间: | 00:00:00 |
| | | | ` ± = | orm (|
| | — | | 速度: | UKB/s |
| 格式 | 化写入 | 终止[A] | 返回 | |

③ 点击写入后会有弹窗提示,让您再次确认是否继续进行此操作;这里会清除掉U盘上原 有的数据,点击"是"按钮。

| 提示 | | | | | ×, |
|-------|---------|-------------------|------------|-----------|----------|
| 2 | 警告! 驱动器 | (D:, 2 GB)General | UDisk 5.00 | 上的所有数据将丢; | 失! |
| | 您确定继续操 | 作吗? | | | |
| | | | | | _ |
| | | | 是(Y) | 1)否 | 4) |
| 完成比例: | 0% | 已用时间: | 00:00:00 | 剩余时间: | 00:00:00 |

| 时间 | 事件 | | | |
|--|--|------------------------------|-------|-------------|
| 上午 10:44:16 上午 10:46:03 上午 10:46:03 上午 10:46:03 上午 10:46:03 上午 10:46:03 | General UDisk 正在准备数据 写入方式: USB-HDD+ C/H/S: 244/255/63 引导扇区: WinVista/7 正在准备介质 | 5.00 | | |
| 上午 10:46:03 | ISO 映像文件的扇区数为 | 702530 | | |
| 上午 10:46:03 | 开始写入 | | | |
| < | | | | > |
| 硬盘驱动器: 映像文件: | (D:, 2 GB)General UDis C:\Users\Administrator | k 5.00 \OneDrive - wanin\ | ✓ | l☆ ware∖ |
| 写入方式: | $\tt VSB-HDD+ ~~ \lor$ | 傳 | 見ました | |
| | □创建启动分区 | 二 深度 | 聽藏 | |
| 完成比例: 6 | 7.98% 已用时间: | 00:00:23 | 剩余时间: | 00:00:1 |
| | | | | |
| | | | | |

④ 写入完成后,会在计算机资源管理器的窗口看到一个名为"CD_ROM"的可移动存储设备。



请等待片刻,正在将安装系统的镜像文件数据写入到 U 盘里。

4、引导进入 PE

① BIOS 里面设置 U 盘或者光盘为第一启动顺序(或者直接开机的时候,选择从 U 盘或者光 盘启动),引导目标设备启动到整机恢复环境。启动成功后的界面,如下图所示:



通过桌面的 PENetwork 工具, 配置 PE 的网络信息;



② 在 PE 网络管理工具界面,确认正确识别到网卡,然后点击"自动获取 IP 地址",进行 IP 地址设置;

| Q | PE 网络管理 0.59.B3 - □ × |
|--|---|
| □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | ☑ Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection 状态: 見 速度: 1000 Mbps MAC: 00-50-56-BB-1E-E7 |
| 日共享 | |
| □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | IP 设置 🔜 WiFi 📾 高级 🗱 防火地 |
| | 目动获取 IP 地址 |
| | 信息(I) 释放(R) 重新续期(N) |
| L⇒ | |
| | 默认网关: 动态(D) |
| | 自动获取 DNS 地址 |
| | DNS 地址: |
| | 自动获取 WINS 地址 |
| | WINS 地址: X |
| | ➡ 应用(A) ✓ 确定(Q) ★ 关闭(C) |
| 就绪 | |

根据网络环境,设置分配给此设备的 ip 地址(或咨询网络管理人员),设置的 IP 需要保证能访问到云援宝灾备平台;

| Ģ | PE 网络管理 0.59.B3 - □ | × |
|-------|--|----|
| 甌 属性 | Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection | × |
| 🖬 计算机 | 状态: | E7 |
| □ 共享 | 🗌 刷新网卡列表时强制扫描新设备 | |
| 昆网盘 | IP 设置 🔜 WiFi ຝ 高级 🧱 防火转 | |
| | 使用静态 IP 地址: | |
| | IP 地址: 192 . 168 . 1 . 26 | |
| | 子网掩码: 255.255.255.0 | |
| | 默认网关: 192.168.1.1 1 |) |
| | 使用静态 DNS 地址: | |
| | DNS 地址: | |
| | 使用静态 WINS 地址: | |
| | WINS 地址: | |
| | □→ 应用(A) ○ | |
| 就绪 | | |

点击确定,任务栏会有相应的图标显示。



5、确认要恢复设备的磁盘状态;

① 确认磁盘大小:

保证要恢复的目标磁盘总大小不小于原备份磁盘的总大小。

例:原备份磁盘总大小为 50GB,则要恢复的目标磁盘总大小至少要 50GB,才可以保证 有足够空间恢复备份的数据。

② 清除磁盘原有分区信息

方法一

① 在桌面上右键单击"这台电脑",选择"管理"。



② 在出现的"计算机管理"窗口,左侧选择"存储",点击"磁盘管理",确认右侧的磁盘分 区状态,请鼠标右键单击相应分区,选择"删除卷",如下图所示:

| * | | | | Co | mpute | er Manageme | ent | | | | | - 0 | × |
|---------------------------------------|----------------|-----------------|-----------|--------------------|-------|-----------------------|----------------|---------------|----------|---|------|-----|---|
| 文件(F) 操作(A) 查看(V) 報日 | 助(H) | | | | | | | | | | | | |
| 🗢 🔿 🙍 📷 😰 🕻 | X 🖆 🖻 🗟 | l. | | | | | | | | | | | |
| 圖 计算机管理(本地) | 卷 | 布局 | 美型 | 文件系统 | 状态 | | 容 | ł | 可用空间 | % 可用 | 操作 | | |
| ▲ 🎁 系统工具 | (D:) | 简单 | 基本 | NTFS | 状态良 | 好 (主分区) | 49 | 90 GB | 36.49 GB | 73 % | 磁盘管理 | | * |
| ····································· | CD_ROM (E:) | 阎里 简单 | 基本 | CDFS | 状态良 | 好 (王分区) 好 (活动 主公区) | 38 | 7 MB | 0 MB | 0 % | 更多操作 | | • |
| ₩ 磁盘管理 | | No. | - | | | | | | | | | | |
| ▶ ■ 服务和应用程序 | | | | | | Γ | | 打开(C |)) | | | | |
| | | | | | | | | 资源管 | 理器(E) | | | | |
| | | | | | | | | 格分区 | 标记为活动 | | | | |
| | | | | | | | | 更改驱 | 动器号和路 | 圣(C) | | | |
| | | | | | | | | 格式化 | (F) | | | | |
| | | | | | | | | 扩展卷 | 00 | | | | |
| | | | | | | | | 斤缩 卷 | (H) | | | | |
| | | | | | | | | 添加镜 | 像(A) | | | | |
| | | | | | | | | 删除卷 | (D) | Ν | | | |
| | □ 磁曲 0 | 1 | | | | | | 属性(P) |) | N. | | | |
| | 基本 50.00 GB | | 系统 | 保留 (C:) | | (D:) | | 帮助(H | 1) | | | | |
| | 联机 | | 状态 | 良好 (活动, | 主分区 | 49.90 GB N F | <u><) /</u> | 11/1 | | /////////////////////////////////////// | 77 | | |
| | 1.07.11 | | | | | | /// | ///// | | | | | |
| | CD-ROM | 0 | | | | | | | | | | | |
| | DVD | | CD_ | ROM (E: | | | | | | | | | |
| | ■ <u></u> 影机 | | 387 状态 | MB CDFS 良好 (主分图 | 2) | | | | | | | | |
| | | | | | -53 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | ■ 未分配 ■ 主分 | X | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | Ĩ |

方法二

① 或者使用桌面上的磁盘管理工具 DiskGenius,选中后鼠标右键单机选择以管理员身份运行。





④ 可以看到上方的硬盘状态条已经变成空闲状态,然后点击左上角的"保存更改"按钮,如下图所示:

| 6 | Disk | Genius V5. | 0.0.589 x | 64 免费 | 書版(单文 | 件PE | 版) | | | | | , , 1 | × | |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|---------|------------|---------------------------------|------|--------------------------|---------|-------------------|---------|--|
| 文件(F) 硬盘(D) 分区(P) 工具(T) 重 | ፪看(Ⅴ) 帮助(H) | | | | ~ | | | | | _ | I TOBL | | | |
| | 新建分区 格式化 删除分日 | ? 各份分区 | DI K | Gen | ius &! | 业版 | 费 | itA. | 功能真 | 3 | 大,服务更 | <u>њщ</u> | | |
| | | | | 空闲 | | | | | | | | | | |
| | | | | 50.0G | | | | | | | | | | |
| 」接口:Sa 型号:VMwareVirtualdisk 月 | 列号:6000c29f47cb90f0117d | 2f4f5e9e64a | 容量:50.0G | B (51200) | AB) 柱面数 | 文:65 | 磁头器 | (:255 毎) | 道扇区数 | 数:63 | 总扇区数:10 | 04857600 | | |
| HDO VMwareVirtualdisk (506 | 分区参数浏览文件 | | | | | 1944.04 | | | | | | | | |
| | 卷标 | 序号(状态) | 文件系统 | 标识 | 起始柱面 | 磁头 | 扇区 | 学业柱面 | 磁头 | 扇区 | 容量 | | | |
| (*). | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | - | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | 接口类型: | | Ses | | | : | | 6000c29f47cb90f0117d2f4f5e9e64a | | | | | | |
| | 型号: MBR签名: | VMwareVirtualdisk 4562BBD6 | | | 分区表类型: | | | | MBR | | | | | |
| | 柱面数: | | 6527 | | | | | | | | | | | |
| | · 翻头数: 每道扇区数: | | 255 63 50.0GB 104857600 | | 5 3 | | | | | | | | | |
| | 息容量: 总扇区数: | | | | 总字节数: 扇区大小: | | | | | 53687091200 512 Bytes | | | | |
| | 附加扇区数: | | | 134 | 5 物理扇 | 区大小 | х т | | | | 512 | Bytes | | |
| | 空间类型: | | | 空闲空间 | 1 | | | | | | | | | |
| | 总容量: 总扇区数: 起始扇区号: | | 1(| 50, 061 04857600 (| 8 总字节)) | 嬱: | | | | | 536870 | 91200 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 保存对当前硬盘分区表的修改,使其生效。 | | | | | | | | | | | | 数 | 字 | |
| 💶 🕋 🖪 | | | | | | | | 1 | 1 | | | ENG | 7:38 | |
| | | | | | | | | 11 1 | | - | | 2 | 021/2/5 | |

6、打开云态磁盘恢复工具

鼠标右键单击桌面上的"云态裸机恢复工具",选择"以管理员身份运行";如下图所示:



在打开的恢复工具界面,点击"启动磁盘恢复"按钮,即可进行恢复配置和操作; 如下图所示:

| - | 云态业务保护系 | 系统裸机恢复工具 | x |
|--------|---------|----------|---|
| 源客户端: | 源磁盘: | 目标磁盘: | |
| 源快照ID: | 快照时间: | 快照描述: | |
| 数据类 | | | |
| 己完成 | t | | |
| 进度: | 0% | 状态: | |
| | 启动磁盘恢复 | 关闭 | |

7、配置服务端

在弹出的"配置云态业务保护系统"窗口,对应位置输入云援宝的服务端 IP、端口、用户名、 密码,点击"下一步"按钮。

| 1 配置云态业务保护系统 | × |
|--|---|
| 服务器IP: 192.168.2.100 管理端口: 16001 恢复端口: 16002 | |
| 用户名: admin 密码: ******* 4 3 く 上一步(B) 下一步(N) > 取消 | |

8、副本选择

在弹出的"选择要恢复的客户端"窗口通过 IP 地址选择要恢复的客户端,并点击"下一步"按钮。



9、磁盘选择

针对系统盘: 源盘选择操作系统所在的磁盘,同时选择要恢复的副本时间点,以及要恢复到的 目标磁盘,如下图所示:



确认无误后,点击"完成"按钮。

针对数据盘: 源盘需要选择数据文件所在的磁盘和副本,目标盘选择要将数据文件恢复到的 磁盘。可以将数据盘所有的文件完整恢复,相比于其他文件同步或者拷贝的方式,此方法更能应 对海量小文件或者大数据量的整盘恢复操作。

10、 恢复进行中

在弹出的磁盘恢复确认窗口,点击"确定"按钮,即可开始进行恢复,如下图所示: 北京东方德康软件有限公司



注:此操作会覆盖掉目标磁盘的所有数据,请再次确认无误后,再进行此操作。 恢复进行中的窗口,会显示速度、进度以及当前的状态,如下图所示:

| - | 云态业务 | 保护系统裸机恢复 | 工具 | × |
|--------------------|-----------------------|---------------------|-----------|---|
| 源客户端: 192.168.2.14 | 源磁盘: | 磁盘0 | 目标磁盘:磁盘0 | |
| 源快照ID: 308 | 快照时间: | 2021-02-05 14:17:40 | 快照描述: | |
| 数据类 副本数据 | | | | |
| 己完成 进度: | 633856 / 524288 1% | 300 (速度: 30720KB/秒) | 状态: 恢复进行中 | |
| | 取消恢复 | | 关闭 | |

待副本数据恢复完成以后,会弹出以下窗口,可以选择是否要恢复新增数据;恢复新增数据 (应急接管或文件恢复期间产生的变化数据);若无新增数据,直接点击"取消"按钮。

| 磁盘恢复 | × |
|---|---|
| 提示: 副本磁盘恢复已经完成,如需恢复新增数据,请先卸载副本或关闭接管虚拟机等以停止副本的使用。 已停止请单击 "确定";不恢复新增数据请单击 "取消"。 | |
| 确定 取消 | |

若要恢复新增数据,请先卸载应急接管的虚拟机(或文件恢复的副本),并在卸载的时候,勾选"保留临时数据";然后点击"确定"按钮,即可开始恢复新增数据。

云援宝操作手册

| Γ | | | 磁 | 盘恢复 | × | | |
|---------|------------|------------------|--------------------|-----------------------|-------|-------------|----------|
| | 间 损 | 示: 副本磁]接管虚拟机 | 盘恢复已经完成 等以停止副本的 | ,如需恢复新增数据,请先卸)使用。 | 载副本或关 | | × |
| | E | 停止请单击 | "确定";不恢复 | 题新增数据请单击 "取消" 。 | | 磁盘:磁组 | 盘0 |
| | | | | 确定 | 取消 | 描述: | |
| 度 ps | 状态 已连接 | 数据 | 类 副本数据 | | | | |
| | | 进度. | 已完成 | 52428800 / 52428800 | | 壮太 • | 恢复字成 |
| | | 21/2. | | 100% | | VGES. | 17327022 |
| 理P | 內存: 24% | | | 开始恢复 | | 关闭 | |

新增数据恢复完成以后,会弹出"磁盘恢复"完成的确认弹窗。点击"确定"按钮,关闭窗口。



11、 重启

拔出插入设备的整机恢复 U 盘或者取出放入光驱的光盘,打开系统"设置"界面,找到并 点击"电源"按钮,选择重启。



重启以后,设备正常引导,即可进入到恢复后的环境,包括操作系统、数据库、应用和当时的环境状态。

12、 整机恢复到原机后的灾备任务重新同步操作

恢复到原机器后需要再重新连接到灾备服务端,连接完成后需要在备份界面,对原来已经备份 过的磁盘任务,手动进行重新全量操作。

| 2 系統概定 | 客户提列目 | E. | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------|---------|--------------|-------|------------------|---------------|-------|--------------------------|----------------------------|-----|
| 3 备份 | FT/ 304/14 | | | | | | | | | _ | | | | | |
| - 100 M | | | | | | | | | | 27 | 在线 | 周线 | 诸帕人统政内有 | S C | 8 |
| 5 19K84 | 客户 | 第名称 🗧 | 客户院 户: | 客户满版本 | 操作系统版本 | 磁盘数量 | 班盘信息 | 连接状态 | | 带衣 | 限制 | | 所雇用户 | 服务器IP。 | |
| 》系统管理 ~ | win2008R | 2_GPT_zhao | 192.168.2.1 | 5.1.0.1 | Windows Server 2006 R2 Enterpri | 1 | 磁合位良 » | 南线 | 备份: | 未限制 | 作業 | 未限制 | zhaotong | 192,168.3.187 | · |
| | win2008R3 | 2_MBR_zhao | 192.168.2.2 | 5.1.0.1 | Windows Server 2008 R2 Enterpri. | 1 | 線盘信度× | mid. | 解伤 | 未限制 | 依實 | 未限制 | zhaotong | 192.168.3.187 | r |
| | CentOS7 | 3_GPT_zhao | 192.168.2.3 | 5.1.0.1 | CentOS Linux release 7.3.1611 (C | 4 | 國金住民 > | 電线 | 备份: | 未限制 | 作复. | 未限制 | zhaotong | 192.168.3.187 | |
| | CentOS7 | 3_MBR_zhao | 192 168.2.4 | 5.1.0.1 | CentOS Linux release 7.3.1611 (C. | 1 | 磁盘信息》 | 應純 | 發出 | 未限制 | 依复 | 未限制 | zhaotong | 192.168.3.187 | t |
| | WIN-TD9 | 9MANT6S2 | 192.168.2.7 | 5.1.0.1 | Windows Server 2012 R2 Standar | 3 | 國意信意 = | 石紙 | 备份 | 未限制 | 作業 | 未限制 | zhaotong | 192,168.3.167 | t |
| | 宿份任务》 | 利表 | | | | | | | | | | | | 1-0 201204 0 24 5 | S S |
| | 客户续名称: | WIN-TD99MANT6S2 | 客户选P: 192 | 168.2.7 客户端库 | 接状态: 在谁 | | | | | | | | 25 | ater Ministry | 8 |
| | | 任务ID | 备份容量 | 进行 | 了了PE恢复,時重新全量發份 | 备份速度 | | 本户)時 | 國发送通過 | | 本最小时间 | 100 | | 操作 | |
| | | 0 | 49.99 GB | 6.0141 | ##77PE%# | N. ST. MARK | 100.001 | | 069 | | 197 | | | 王新全皇 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 春户读e WIN-TD99MA | 新 NT6S2 192.16 | 址 15 8.2.7 世 | 新た中中 (現象の) | | 执行状态 • 备份完成 | | | 2 | 與行用 021-03-17 | 间 11.15.22 | | 操作用户 zhaolong | 操作员IP 192.168.1.190 | |
| Copyright @2021 | WIN-TD99M | WT6S2 192 16 | 8.2.7 9 | 建备份 | | 开始备份 | | | 21 | 21-03-17 | 11:12:07 | | zhaotong | 192,168,1,190 | |
| はあったは此気(竹石)開会司 より400-161-0188 | | | | | | | | | | | | | 葉 1-2 翁 /葛共 2 | 祭 < <mark>1</mark> > 10.祭∂ | E V |
| 接状态: 在线 | | | | | | | | | | | | | | | 创建省 |
| 备份状态 | | | 省 | 份速度 | | 客户辦 | 数据发送。 | 正迟 | 副 | 本最 | | 主确计 | 电不进行者 | 新今日 | 損 |
| ₩行705版目 | | | 0.00 M | B/s | 100.00% | | 0秒 | | | | • | EMB M | | =391土里 | 重新 |

注:完成此操作后,已经恢复的原机即可继续通过云援宝进行实时灾备保护。

Linux 端口查看:

输入以下命令查询端口状态:

firewall-cmd --list-all //查看所有端口开放情况 firewall-cmd --list-ports //只显示放行的端口号以及协议 如何查看磁盘格式:

①点击"此电脑"右键选择"管理"

| <u>ikete</u> | 打开(O) 固定到快速访问 管理(G) 固定到"开始"屏幕(P) |
|--------------|--|
| | 映射网络驱动器(N) 断开网络驱动器的连接(C) |
| | 创建快捷方式(S) 删除(D) 重命名(M) |
| | |

②选择"磁盘管理",进行磁盘格式查看,如下图所示:



注:上图中"磁盘1"为动态盘,动态盘目前无法进行备份操作。

用命令打开磁盘管理界面: 点击按键"Win+R",打开运行窗口。 输入"diskmgmt.msc"命令,然后点击回车。

| 2 运行 | × |
|---|---|
| Windows 将根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、 文件夹、文档或 Internet 资源。 | |
| 打开(<u>O</u>): <mark>diskmgmt.msc</mark> ~ |] |
| 确定 取消 浏览(<u>B</u>) | |

注:此示例仅为 Windows10 系统操作步骤。